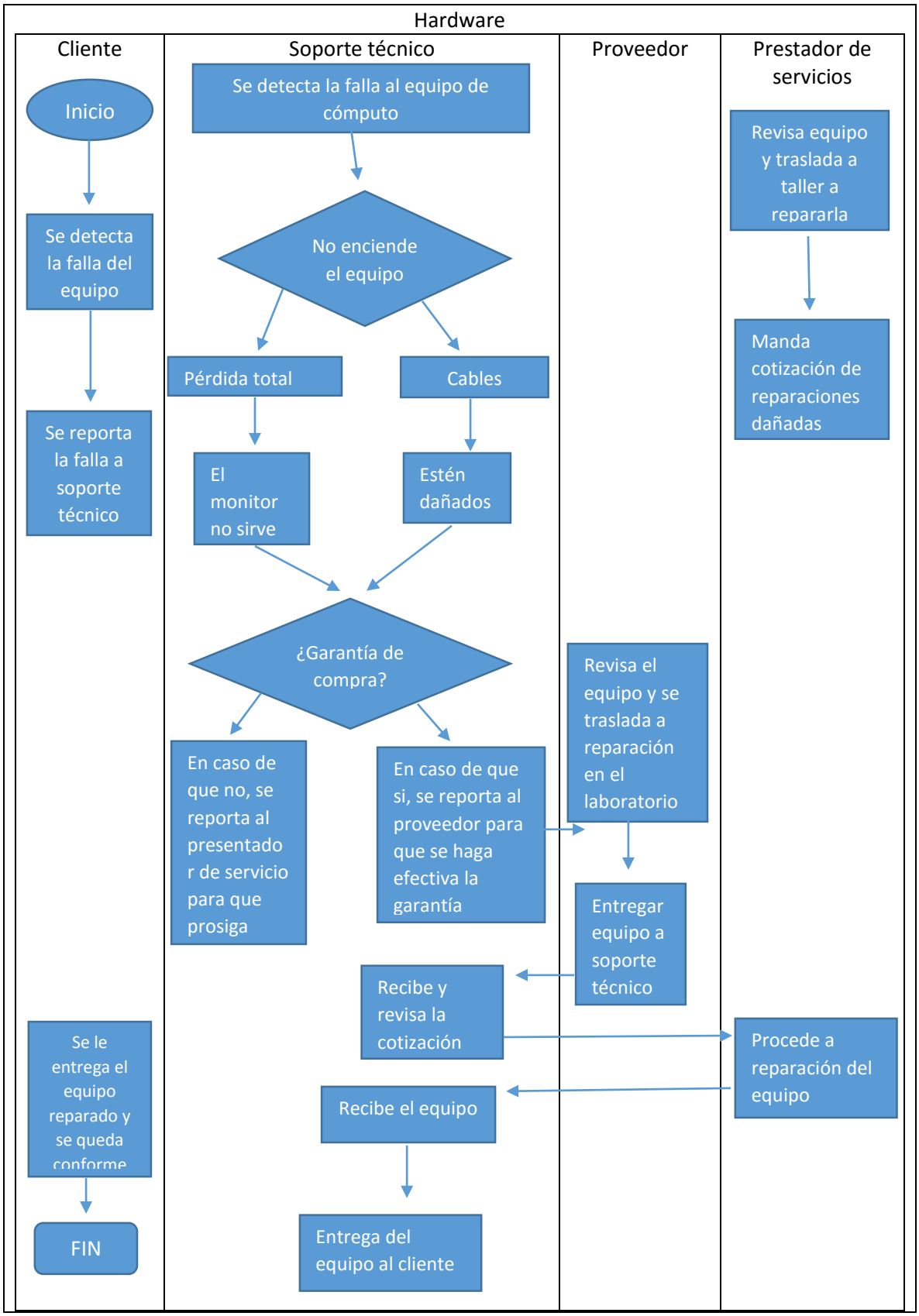
Hardware
Cliente
Soporte técnico
Proveedor
Prestador de servicios
Inicio
Se detecta la falla del equipo
Se reporta la falla a soporte técnico
Se le entrega el equipo reparado y se queda conforme
FIN
Se detecta la falla al equipo de cómputo
No enciende el equipo
Pérdida total
Cables
El monitor no sirve
Estén dañados
¿Garantía de compra?
En caso de que no, se reporta al presentador de servicio para que prosiga
En caso de que si, se reporta al proveedor para que se haga efectiva la garantía
Revisa el equipo y se traslada a reparación en el laboratorio
Entregar equipo a soporte técnico
Recibe y revisa la cotización
Recibe el equipo
Entrega del equipo al cliente
Revisa equipo y traslada a taller a repararla
Manda cotización de reparaciones dañadas
Procede a reparación del equipo