|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bitácora |  | Fecha: |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del modulo | Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo. |
| Nombre del submodulo | Brinda soporte técnico de manera presencial. |
| Nombre de la practica | Elaboración de una bitácora. |
| Tipo de mantenimiento | Mantenimiento al hardware. |
| Descripción de la falla | El equipo de encuentra desmontado y no funciona. |
|  |
|  |
| Consecuencias de la incidencia | El cliente estaba con su computadora cuando de repente |
| ocurrió una descarga eléctrica. |
|  |
| Motivos del problema | Lo que paso fue que se apagara la PC y ya no prendiera |
| por lo que el cliente por su cuenta abrió el gabinete. |
|  |
| Volver a abrir el gabinete y revisar todos los componentes |
| Medidas a utilizar | para revisar que no haya daños y si hay, poder arreglarlos |
| Alcohol isopropilico, aire comprimido, desarmadores. |
| Herramientas requeridas |  |
|  |
| Verificar que en cuanto a lo software no haya nada más |
| Seguimiento al problema | como virus, etc. Y limpiar el gabinete por dentro y fuera y |
| volver a poner todo como estaba. |
| 3 horas. |
| Tiempo de realización | Primero que nada arreglar el problema que se tiene, |
| Objetivo del problema | después dejar conforme al cliente. |
|  |
| Nombre: Carlos García Código postal: 36870 |
| Datos de la empresa o cliente | Email: Carlos\_gc@hotmail.com Numero: 6484139 |
| Colonia: El pedregal |
|  |
| Evidencia fotográfica | En cuanto al gabinete como ya venía desmontado, puede |
| Observaciones | que ya haya sufrido más percances o daños y si es el |
| caso, informárselo al cliente. |
| Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo. |
| Brinda soporte técnico de manera presencial. |

MCtis

Teléfono: 4646468300 Email: Alejandrovidal2011@hotmail.com Salamanca Guanajuato