## “Synapse pc world”

La empresa “Synapse pc world” es una empresa que tiene alrededor de 2 años funcionando, la cual se dedica a la venta y servicios de equipo de cómputo y accesorios, teniendo su principal mercado en la venta y servicios de equipos de cómputo para el hogar y pequeñas empresas.

Esta empresa está dividida en tres departamentos: Venta, Gerencia y Soporte técnico.

Las funciones de cada uno de estos departamentos son:

-Gerencia: este departamento se encarga de la administración de la empresa, teniendo como principales funciones: el área de contabilidad, compras, relación con proveedores, determinación de los precios de venta, etc.

-Ventas: este departamento es el responsable de la comercialización de los productos y servicios que se ofrecen.

-Soporte Técnico: este departamento tiene como funciones principales:

* Ensambles de computadoras y accesorios.
* Servicios y mantenimiento preventivo y correctivo.
* Validez de garantías de servicio y/o productos dañados o defectuosos.
* Entrega de equipos.

Como ya se mencionó, la empresa Synapse pc world además de ofrecer la venta de computadoras, ofrece un gran número a equipo de cómputo, como son el mantenimiento preventivo y correctivo, instalación de dispositivos y accesorios, etc. Debido a esto, es muy común recibir pedidos de clientes que desean algún tipo de servicio específico, por lo cual, se deben de hacer diferentes operaciones y trabajos para cada orden del cliente, llevando esto distintos materiales y tiempo de mano de obra. Por esta razón, se planeó adecuar un sistema de costos por el cual se pudiera llevar una relación entre las operaciones de cada orden o pedido, además de tener un control estrecho sobre los costos incurridos en cada orden. El sistema de costeo por órdenes es ideal para este tipo de negocio, pues la orden de trabajo está basada en las especificaciones del cliente.

Los servicios que más se demandan son:

1.- Actualizaciones de computadoras (el cual consiste en cambiar la tarjeta madre, el procesador, memoria RAM y ventilador.

2.- Instalación de kit multimedia (instalación de CD-ROM y tarjeta de sonido).

3.- Instalación de discos duros, Fax-Modem, tarjetas de video, memoria RAM, etc.

4.-Cargado de programas (como son Microsoft Windows, Microsoft Office, Antivirus, etc.).

5.- Mantenimiento preventivo (limpieza exterior e inferior a monitores, teclados, cajas, impresoras, escáner).

6.- Mantenimiento correctivo (cambio de dispositivos defectuosos).

7.- Limpieza interna a discos duros (desfragmentación, desinfección de virus, eliminación de programas, eliminación de archivos que ocupan espacio, etc.).

8.- Asesorías en el uso de la computadora (conexiones, uso de programas y utilerías, etc.).

Para ejemplificar el desarrollo del sistema de costeo por órdenes de trabajo, se toma la orden #051:

* Actualización de una computadora con procesador Intel 486 DX a tipo Pentium.
* Mantenimiento y limpieza.
* Cargado de los programas Windows 95 y Microsoft Office 97.