SOPORTE TECNICO

EL SOPORTE TECNICO ES UN RANGO DE SERVICIOS QUE PROPORCIONAN ASISTENCIA CON EL HARDWARE O SOFTWARE DE UNA COMPUTADORA

CARACTERISTICAS

ESTAR ESPECIALIZADO EN SOPORTE.
POSEER UN ALTO GRADO DE ETICA.
CONTAR CON UNA LICENCIA O PERMISO PARA EJERCER DICHO TRABAJO.
CONTAR CON EL EQUIPO ADECUADO PARA EL TRABAJO.

AREAS DE DESEMPENO

EMPRESAS
INSTITUCIONES
HOGARES
EN CUALQUIER PARTE DONDE HAYA UN EQUIPO QUE REPARAR.

TIPOS DE SOPORTE

PRESENCIAL

A DISTANCIA

COSTOS DEL SOPORTE TECNICO

EL COSTO DEL SOPORTE PUEDE VARIAR. ALGUNAS COMPANIAS OFRECEN SOPORTE GRATUITO LIMITADO CUANDO SE COMPRA SU HARDWARE O SOFTWARE; OTROS COBRAN POR EL SERVICIO DE SOPORTE TELEFONICO.

NIVELES DE SOPORTE TECNICO

NIVEL 1

EL PRINCIPAL TRABAJO EN ESTE NIVEL ES REUNIR TODA LA INFORMACION DEL CLIENTE Y REALIZAR UN ANALISIS DE LOS SINTOMAS ES NECESARIO QUE SEAN RAPIDOS PARA DETERMINAR LA SOLUCION.

NIVEL 2

ESTE SOPORTE SE BASA ESPECIALMENTE EN EL USO DEL ESCRITORIO SE DEDUCE QUE LA REALIZA PERSONAS ESPECIALIZADA EN REDES DE COMUNICACION, SISTEMAS DE COMUNICACION, EN BASE DE DATOS, ETC

NIVEL 3

ESTE NIVEL ES EL QUE REQUIERE DE MAYOR CAPACIDAD DE RESOLUCI N DE PROBLEMAS.

NIVEL 4

MANEJA LA OPERACION DE SERVIDORES MICROSOFT Y LINUX, LA INSTALACION, CONFIGURACION, INTERCONEXION, ADMINISTRACION Y OPERACION DE LOS SERVIDORES.