|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del módulo: | | | | | | |  |
| Nombre del submodulo: | | | | | | | Brinda soporte técnico a distancia |
| Nombre de la práctica: | | | | | | | Brinda soporte presencial a nivel hardware y software |
| Tipo de mantenimiento: | | | | | | | Preventivo y correctivo |
| Descripción del problema o falla: | | | | | | | El equipo se encuentra desmontado y no funciona |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Consecuencias de la incidencia: | | | | | | | El equipo no encendió de nuevo |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Causas o motivos del problema: | | | | | | | Descarga eléctrica a causa de una variación de energía |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Medidas a utilizar: | | Volver a armar la computadora y encenderla para dar un diagnostico | | | | | |
| Certero y lo más probable | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Herramienta requerida: | | | | | Desarmadores (cruz, plano), aire comprimido, multímetro | | |
|  | | | | | | | |
| Seguimiento del problema: | | | | | | Se requiere conseguir unas refacciones (procesador y fuente de | |
| poder) | | | | | | | |
| Tiempo de realización: | | | Clase completa (1 hora y media) | | | | |
| Objetivo del problema: | | | Que el equipo quede funcionando y el usuario se quede conforme | | | | |
| con el equipo de computo | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Datos de la empresa o cliente: | | | | | | | Centro de Estudios Tecnológicos industrial y de |
| servicios no.62 ubicado entre la calle leonario vicario y Rafael garcilita, Salamanca Guanajuato | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Evidencia fotográfica: | | | | Anexadas 5 fotografías en la siguiente hoja | | | |
|  | | | | | | | |
| Observaciones: |  | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |