|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del módulo:  |  |
| Nombre del submodulo:  | Brinda soporte técnico a distancia |
| Nombre de la práctica: | Brinda soporte presencial a nivel hardware y software |
| Tipo de mantenimiento: | Preventivo y correctivo |
| Descripción del problema o falla: | El equipo se encuentra desmontado y no funciona |
|  |
|  |
|  |
| Consecuencias de la incidencia: | El equipo no encendió de nuevo |
|  |
|  |
|  |
| Causas o motivos del problema: | Descarga eléctrica a causa de una variación de energía |
|  |
|  |
|  |
| Medidas a utilizar: | Volver a armar la computadora y encenderla para dar un diagnostico  |
| Certero y lo más probable |
|  |
|  |
| Herramienta requerida:  | Desarmadores (cruz, plano), aire comprimido, multímetro |
|  |
| Seguimiento del problema: | Se requiere conseguir unas refacciones (procesador y fuente de  |
| poder)  |
| Tiempo de realización: | Clase completa (1 hora y media) |
| Objetivo del problema: | Que el equipo quede funcionando y el usuario se quede conforme  |
| con el equipo de computo  |
|  |
| Datos de la empresa o cliente: | Centro de Estudios Tecnológicos industrial y de  |
| servicios no.62 ubicado entre la calle leonario vicario y Rafael garcilita, Salamanca Guanajuato |
|  |
|  |
| Evidencia fotográfica: | Anexadas 5 fotografías en la siguiente hoja |
|  |
| Observaciones: |  |
|  |
|  |
|  |