|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de modulo |  |
| Nombre del submódulo | Brinda soporte técnico a distancia |
| Nombre de la práctica | Brinda soporte presencial a nivel hardware y software  |
| Tipo de mantenimiento | Preventivo y correctivo |
| Descripción del problema o falla | El equipo se encuentra desmontado y no funciona |
| Consecuencias de la incidencia |  |
| Causas o motivos del problema  |  |
| Medidas a utilizar |  |
| Herramientas requeridas |  |
| Seguimiento del problema |  |
| Tiempo de realización |  |
| Objetivo del problema |  |
| Datos de la empresa o cliente |  |
| Evidencia fotográfica |  |
| observaciones |  |