|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **http://rutavallarta.com/image/cache/data/escuelas/cbtis-250x250.jpg** | | **BITACORA DE SOPORTE TECNICO**  Servicio proporcionado por Estudiantes del 4° de  Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computo  CBTis 68 - Ricardo Flores Magon | | | | **http://lldmusa.org/coberturaespecial/2013/images/soporte.jpg** | |
| **Fecha de Recibido: \_ \_ / \_ \_ / \_ \_ \_ \_** | | | **Fecha de Entrega: \_ \_ / \_ \_ / \_ \_ \_ \_** | | **No. Reporte: \_ \_ \_ \_ \_ \_** | | |
| **Datos del Técnico Encargado** | | | | | | | |
| **Nombre:** | | | | | **Teléfono: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_** | | |
| **Grado y Grupo:** | | | | | **Firma de Recibido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |
| **Datos del Cliente** | | | | | | | |
| **Nombre:** | | | | | **Teléfono: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_** | | |
| **Grado y Grupo:** | | | | | **Firma de Entregado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |
| **Descripción del Equipo** | | | | | | | |
| **Equipo** | **Marca y Modelo** | | **Sistema Operativo** | **Procesador** | **Memoria RAM** | | **Tarjeta Madre** |
|  |  | |  |  |  | |  |
| **Diagnostico del Equipo** | | | | | | | |
| **Fallo** | | | **Causa** | | **Solución** | | |
|  | | |  | |  | | |
|  | | |  | |  | | |
|  | | |  | |  | | |
| **Observaciones** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |