|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **http://rutavallarta.com/image/cache/data/escuelas/cbtis-250x250.jpg** | **BITACORA DE SOPORTE TECNICO**Servicio proporcionado por Estudiantes del 4° deSoporte y Mantenimiento de Equipos de ComputoCBTis 68 - Ricardo Flores Magon | **http://lldmusa.org/coberturaespecial/2013/images/soporte.jpg** |
| **Fecha de Recibido: \_ \_ / \_ \_ / \_ \_ \_ \_** | **Fecha de Entrega: \_ \_ / \_ \_ / \_ \_ \_ \_** | **No. Reporte: \_ \_ \_ \_ \_ \_** |
| **Datos del Técnico Encargado** |
| **Nombre:** | **Teléfono: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_** |
| **Grado y Grupo:** | **Firma de Recibido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Datos del Cliente** |
| **Nombre:** | **Teléfono: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_** |
| **Grado y Grupo:** | **Firma de Entregado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Descripción del Equipo** |
| **Equipo** | **Marca y Modelo** | **Sistema Operativo** | **Procesador** | **Memoria RAM** | **Tarjeta Madre** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Diagnostico del Equipo** |
| **Fallo** | **Causa** | **Solución** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Observaciones** |
|  |