|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C:\Users\juanjose\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\183536.png** | **Servicios estratégicos en mantenimiento técnico presencial**  **SYNAPSE PC WORLD**  **REPORTE DE DAÑOS DE EQUIPO DE COMPUTO (SW)** | | | |
| REPORTE NO: | | | FECHA: | |
| Nombre del cliente: | | | | |
| No. Telefónico: | | Correo electrónico: | | |
| DESCRIPCION DEL INCIDENTE: | | | | |
| COMO SE DETECTO: | | | | |
|  | | | | |
| DESCRIBIR LO QUE SE ENCONTRO: | | | | |
| NOMBRE DEL SW: | | | | ARCHIVO: |
| VERSION: | | | | HERRAMIENTAS: |
| CONSECUENCIAS DEL INCIDENTE: | | | | |
| PRIMERAS MEDIDAS TOMADAS: | | | | |
| FIRMA DE QUIEN REALIZA EL REPORTE: | | | | FIRMA DE QUIEN RECIBE: |