|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\juanjose\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\183536.png** | **Servicios estratégicos en mantenimiento técnico presencial****SYNAPSE PC WORLD****REPORTE DE DAÑOS DE EQUIPO DE COMPUTO (SW)** |
| REPORTE NO: | FECHA: |
| Nombre del cliente: |
| No. Telefónico: | Correo electrónico: |
| DESCRIPCION DEL INCIDENTE:  |
| COMO SE DETECTO:  |
|  |
| DESCRIBIR LO QUE SE ENCONTRO:  |
| NOMBRE DEL SW: | ARCHIVO:  |
| VERSION: | HERRAMIENTAS: |
| CONSECUENCIAS DEL INCIDENTE: |
| PRIMERAS MEDIDAS TOMADAS:  |
| FIRMA DE QUIEN REALIZA EL REPORTE: | FIRMA DE QUIEN RECIBE: |