|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Módulo: | | **Proporciona soporte técnico presencial o a distancia en software de aplicación y en hardware de acuerdo a los requerimientos del usuario** | |
| Nombre del submodulo: | | **Brinda mantenimiento de manera presencial** | |
| Nombre de la práctica: | | **Brinda soporte presencial a nivel de HW Y SW** | |
| Tipo de mantenimiento: | | **Preventivo y correctivo** | |
| Descripción del problema o falla: | | **El equipo se encuentra desmontado y no funciona** | |
| Consecuencias de la incidencia: | | **Que el equipo se allá desmontado** | |
| Causas o motivos del problema: | | **Dejaron caer el gabinete** | |
| Medidas a utilizar: | |  | |
| Herramientas requeridas: | | **Desarmadores (cruz, plano) pulsera antiestática, multímetro** | |
| Seguimiento del problema: | |  | |
| Tiempo de realización: | | **1:30 hora** | |
| Objetivo del problema: | | **Componer la computadora y que el cliente quede satisfecho** | |
| Datos de la empresa o cliente: | | **José Israel Alfaro Rodríguez**  **Tel. 4641224521** | |
| Evidencias fotográficas: | | |  |
| Observaciones: | **Una persona sin experiencia avía intentado componer el equipo** | | |