|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Módulo: | **Proporciona soporte técnico presencial o a distancia en software de aplicación y en hardware de acuerdo a los requerimientos del usuario**  |
| Nombre del submodulo: | **Brinda mantenimiento de manera presencial**  |
| Nombre de la práctica:  | **Brinda soporte presencial a nivel de HW Y SW**  |
| Tipo de mantenimiento: | **Preventivo y correctivo**  |
| Descripción del problema o falla:  | **El equipo se encuentra desmontado y no funciona**  |
| Consecuencias de la incidencia: | **Que el equipo se allá desmontado**  |
| Causas o motivos del problema:  | **Dejaron caer el gabinete** |
| Medidas a utilizar: |  |
| Herramientas requeridas:  | **Desarmadores (cruz, plano) pulsera antiestática, multímetro** |
| Seguimiento del problema:  |  |
| Tiempo de realización:  | **1:30 hora** |
| Objetivo del problema: | **Componer la computadora y que el cliente quede satisfecho**  |
| Datos de la empresa o cliente:  | **José Israel Alfaro Rodríguez****Tel. 4641224521** |
| Evidencias fotográficas:  |  |
| Observaciones:   | **Una persona sin experiencia avía intentado componer el equipo** |