**CASO 2 (BITACORA)**

**Diagnóstico Básico**

Aqui tenemos un diagnostico básico realizado a un equipo de un laboratorio de cómputo:

|  |
| --- |
| **Datos técnicos**  |
| Equipo: | Sala B PC-04  |
| Marca y Modelo: | Equipo genérico.  |
| Número de Serie:  | No aplica.  |
| Sistema Operativo:  | Windows 7 Ultimate SP1 de 32 bits.  |
| Procesador:  | AMD Athlon II X2 250 a 3.50 GHz.  |
| Memoria RAM:                  | 2.00 GB  |

|  |
| --- |
| **Hardware**  |
| Fallo:  | El teclado no funciona. |
| Causa: | El conector (PS/2) del teclado se encontraba mal conectado, por lo cual un par de pines fueron dañados.  |
| Solución:   | Intentar enderezar los pines dañados, en su defecto cambiar el conector o adquirir uno nuevo teclado.  |

|  |
| --- |
| **Software**  |
| Fallo:  | Archivos de texto semitransparentes con nombre “desktop” aparecen en la mayoría de las carpetas y al ser eliminados se crean automáticamente. |
| Causa: | La configuración del Explorador de Windows fue modificado para mostrar los archivos ocultos del sistema, que normalmente no se ven.  |
| Solución:  | Dichos archivos no son dañinos, son archivos del sistema que guardan información sobre las carpetas, para regresar la configuración del Explorador de Windows a la normalidad ir a ORGANIZAR/OPCIONES DE CARPETA Y BÚSQUEDA/VER, dar clic en RESTAURAR VALORES PRETERMINADOS, y después en ACEPTAR.  |