**CASO 2 (BITACORA)**

**Diagnóstico Básico**

Aqui tenemos un diagnostico básico realizado a un equipo de un laboratorio de cómputo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos técnicos** | |
| Equipo: | Sala B PC-04 |
| Marca y Modelo: | Equipo genérico. |
| Número de Serie: | No aplica. |
| Sistema Operativo: | Windows 7 Ultimate SP1 de 32 bits. |
| Procesador: | AMD Athlon II X2 250 a 3.50 GHz. |
| Memoria RAM: | 2.00 GB |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | |
| Fallo: | El teclado no funciona. |
| Causa: | El conector (PS/2) del teclado se encontraba mal conectado, por lo cual un par de pines fueron dañados. |
| Solución: | Intentar enderezar los pines dañados, en su defecto cambiar el conector o adquirir uno nuevo teclado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Software** | |
| Fallo: | Archivos de texto semitransparentes con nombre “desktop” aparecen en la mayoría de las carpetas y al ser eliminados se crean automáticamente. |
| Causa: | La configuración del Explorador de Windows fue modificado para mostrar los archivos ocultos del sistema, que normalmente no se ven. |
| Solución: | Dichos archivos no son dañinos, son archivos del sistema que guardan información sobre las carpetas, para regresar la configuración del Explorador de Windows a la normalidad ir a ORGANIZAR/OPCIONES DE CARPETA Y BÚSQUEDA/VER, dar clic en RESTAURAR VALORES PRETERMINADOS, y después en ACEPTAR. |