

SOPORTE TÉCNICO

El **soporte técnico** es un rango de servicios que proporcionan asistencia con el hardware o software de una computadora, o algún otro dispositivo electrónico o mecánico

A DISTANCIA

PRESENCIAL

HADWARE

SOFTWARE

Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático

Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas

Es cuando se da las instrucciones al usuario por vía telefónica o por internet de cómo arreglar el problema usando las herramientas informáticas

Es cuando se arregla los problemas de la computadora estando la máquina y el técnico en un lugar determinado