|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\juanjose\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\183536.png** | **Servicios estratégicos en mantenimiento técnico presencial**  **SYNAPSE PC WORLD**  **REPORTE DE DAÑOS DE EQUIPO DE COMPUTO (SW)** |
| REPORTE NO: 05 | |
| DESCRIPCION DEL INCIDENTE: El usuario no puede guardar un documento en un servidor | |
|  | |
|  | |
|  | |
| FECHA: 20/05/2016 | |
| COMO SE DETECTO: Al momento de tratar guardar algún documento | |
|  | |
|  | |
|  | |
| DESCRIBIR LO QUE SE ENCONTRO: no avía espacio en el servidor | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| NOMBRE DEL SW: one drive | |
| ARCHIVO: \*\*\*\*\*\*\*\*\* | |
| HERRAMIENTAS: \*\*\*\*\*\*\*\*\* | |
| CONSECUENCIAS DEL INCIDENTE: Se tuvieron que borrar documentos que ya no eran necesarios | |
| para el usuario, para poder liberar espacio | |
|  | |
| VERSION:\*\*\*\*\*\*\*\* | |
| PRIMERAS MEDIDAS TOMADAS: Guardar solo los documentos que ocupa el usuario | |
|  | |
|  | |
| FIRMA DE QUIEN REALIZA EL REPORTE: José Israel Alfaro Rodríguez | |
| FIRMA DE QUIEN RECIBE: | |