|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\juanjose\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\183536.png** | **Servicios estratégicos en mantenimiento técnico presencial****SYNAPSE PC WORLD****REPORTE DE DAÑOS DE EQUIPO DE COMPUTO (SW)** |
| REPORTE NO: 05 |
| DESCRIPCION DEL INCIDENTE: El usuario no puede guardar un documento en un servidor |
|  |
|  |
|  |
| FECHA: 20/05/2016 |
| COMO SE DETECTO: Al momento de tratar guardar algún documento |
|  |
|  |
|  |
| DESCRIBIR LO QUE SE ENCONTRO: no avía espacio en el servidor |
|  |
|  |
|  |
|  |
| NOMBRE DEL SW: one drive |
| ARCHIVO: \*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| HERRAMIENTAS: \*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| CONSECUENCIAS DEL INCIDENTE: Se tuvieron que borrar documentos que ya no eran necesarios  |
|  para el usuario, para poder liberar espacio |
|  |
| VERSION:\*\*\*\*\*\*\*\* |
| PRIMERAS MEDIDAS TOMADAS: Guardar solo los documentos que ocupa el usuario |
|  |
|  |
| FIRMA DE QUIEN REALIZA EL REPORTE: José Israel Alfaro Rodríguez |
| FIRMA DE QUIEN RECIBE: |