

Tipos de soporte

Soporte Técnico Presencial

Consiste en que haya contacto entre el técnico y la computadora a reparar.

Consisten en una asistencia que se proporciona a cualquier usuario para su equipo de cómputo a largas distancias

Soporte Técnico A Distancia

Video
llamadas

Asistencia
telefónica

Remoto

En línea

Auxiliar

Aéreo