|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\juanjose\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\183536.png | Servicios estratégicos en mantenimiento técnico presencial  SYNAPSE PC WORLD  JOSE VILLASEÑOR LOMELI #209 AMP.LA REFORMA  SALAMANCA GUANAJUATO  BITACORA DE ACTIVIDADES | |
| Nombre del módulo: | |  |
| Nombre del submodulo: | | Brinda Soporte de Manera presencial |
| Nombre de la práctica: | | Practica 5 |
| Tipo de mantenimiento: | | correctivo |
| Descripción del problema o falla: | | No hay espacio en el servidor |
| Consecuencias de la incidencia: | | No se pueden guardar más documentos |
| Causas o motivos del problema: | | Hay muchos documentos que ya no se utilizan |
| Medidas a utilizar: | | Borrar documentos que ya no se utilizan |
| Dispositivos con problema: | | \*\*\*\*\*\*\* |
| Herramienta requerida: | | \*\*\*\*\*\*\* |
| Instalar o desinstalar programas: | | \*\*\*\*\*\* |
| Seguimiento del problema: | | \*\*\*\*\*\* |
| Copia de seguridad: | | Realizada en una memoria externa |
| Tiempo de realización: | | 15 minutos |
| Objetivo del problema: | | Liberar espacio |
| Datos del equipo: | | \*\*\*\*\*\*\*\* |
| Datos de la empresa o cliente: | | Cetis 62 |
| Dirección del cliente: | | Leona vicario esquina con Rafael garcilita |
| Fecha de recibido: | | 20/05/2016 |
| Fecha de entrega: | | 20/05/2016 |
| Evidencia fotográfica: | |  |
| Observaciones: | | \*\*\*\*\*\*\*\* |