|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\juanjose\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\183536.png | Servicios estratégicos en mantenimiento técnico presencialSYNAPSE PC WORLDJOSE VILLASEÑOR LOMELI #209 AMP.LA REFORMA SALAMANCA GUANAJUATOBITACORA DE ACTIVIDADES |
| Nombre del módulo: |  |
| Nombre del submodulo:  | Brinda Soporte de Manera presencial |
| Nombre de la práctica: | Practica 5 |
| Tipo de mantenimiento:  | correctivo |
| Descripción del problema o falla:  | No hay espacio en el servidor |
| Consecuencias de la incidencia:  | No se pueden guardar más documentos |
| Causas o motivos del problema: | Hay muchos documentos que ya no se utilizan |
| Medidas a utilizar: | Borrar documentos que ya no se utilizan |
| Dispositivos con problema: | \*\*\*\*\*\*\* |
| Herramienta requerida:  | \*\*\*\*\*\*\* |
| Instalar o desinstalar programas: | \*\*\*\*\*\* |
| Seguimiento del problema: | \*\*\*\*\*\* |
| Copia de seguridad:  | Realizada en una memoria externa |
| Tiempo de realización: | 15 minutos |
| Objetivo del problema:  | Liberar espacio |
| Datos del equipo: | \*\*\*\*\*\*\*\* |
| Datos de la empresa o cliente: | Cetis 62 |
| Dirección del cliente: | Leona vicario esquina con Rafael garcilita |
| Fecha de recibido: | 20/05/2016 |
| Fecha de entrega: | 20/05/2016 |
| Evidencia fotográfica: |  |
| Observaciones: | \*\*\*\*\*\*\*\* |